

Algemene leveringsvoorwaarden Provadi B.V.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en/of diensten van Provadi B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer '61820210' (hierna: "Provadi").
2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. Alle andere voorwaarden zijn nadrukkelijk uitgesloten.
4. Bij geschillen met betrekking tot de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 2 - Communicatie

1. De door Provadi opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
2. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox, -server of berichtenserver van Opdrachtgever, komt dit voor risico van Opdrachtgever. Dit geldt ook indien de e-mailbox, -server of berichtenserver bij een derde is ondergebracht.
3. In het kader van deze algemene voorwaarden wordt met 'schriftelijk' bedoeld, zowel elektronische communicatie als communicatie via schrift/post.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Provadi en uitingen van Provadi op haar website met betrekking tot haar diensten en werkzaamheden zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door Provadi.
3. Wijziging van een overeenkomst bindt Provadi eerst na schriftelijke acceptatie daarvan.
4. Offertes zijn geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Provadi binden Provadi alleen indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
6. De door Provadi genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij Provadi schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 4 - Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst kan worden aangegaan op opdracht-basis. In geval van regie-werkzaamheden wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, behoudens andersluidende afspraken tussen Partijen.
2. Indien Partijen voor de uitvoering, door Provadi, van bepaalde werkzaamheden een termijn zijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Provadi dient daarbij te allen tijde een redelijke termijn te worden gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Provadi derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

3. De overeenkomst is enkel opzegbaar conform het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 - Uitvoering Opdracht

1. Alle diensten en werkzaamheden van Provadi worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Provadi zal bij de uitvoering van opdrachten van de Opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Provadi zal naar beste vermogen met de belangen van Opdrachtgever rekening houden.
3. Het staat Provadi vrij om bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 BW en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Provadi is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of fouten van door haar ingeschakelde derden.
6. Provadi treedt op als gemachtigde van Opdrachtgever indien en voor zover Opdrachtgever Provadi daartoe schriftelijk heeft aangewezen. Het ontbreken van een schriftelijke machtiging kan Provadi niet worden tegengeworpen, indien en voor zover Provadi bewijst dat Opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, dan wel dat het optreden als gemachtigde uit de gegeven omstandigheden of de aard van de overeenkomst voortvloeit.
7. Opdrachtgever zal, indien en voor zover Provadi als gemachtigde is aangewezen, niet buiten Provadi om orders en aanwijzingen geven aan derden die het object, waarop de Overeenkomst betrekking heeft, uitvoeren of daarvoor leveranties verrichten dan wel op die uitvoering toezicht houden. Indien Opdrachtgever in een dringend geval desondanks orders of aanwijzingen als hier bedoeld heeft gegeven, zal hij Provadi daarvan onverwijld in kennis stellen.
8. Bij de beoordeling van de juiste vervulling/uitvoering van de overeenkomst blijft de esthetische waarde buiten beschouwing, hetgeen onverlet laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen.

Artikel 6 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan Provadi verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren te vervullen. Opdrachtgever vrijwaart Provadi voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.
2. Opdrachtgever zal documenten die Provadi bij de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigt, tijdig beoordelen en na goedkeuring desgevraagd waarmerken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Provadi zijn verstrekt, heeft Provadi het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever is verplicht Provadi binnen bekwame tijd te waarschuwen indien hij in de adviezen/geleverde werkzaamheden een tekortkoming van Provadi heeft opgemerkt of zich daarvan bewust geweest moet zijn.

4. Opdrachtgever deelt schriftelijk aan Provadi mee welke natuurlijke persoon of personen bevoegd zijn Opdrachtgever te vertegenwoordigen, zo nodig onder vermelding van de beperkingen van zijn of hun bevoegdheid.

Artikel 7 - Wijziging Overeenkomst

1. Partijen treden met elkaar in overleg over een wijziging van de overeenkomst indien:
 - a. zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht;
 - b. de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen Partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
2. De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de overeenkomst aan te passen:
 - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;
 - relevante wijzigingen in het programma van eisen dan wel de oorspronkelijke overeenkomst;
 - door Opdrachtgever verlangde wijzigingen op, of varianten van, werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een fase die reeds goedgekeurd is;
 - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de overeenkomst noodzakelijk blijken.
3. Leidt het overleg als bedoeld in lid 1 tot een aanpassing van de overeenkomst, dan zal de door Opdrachtgever te betalen prijs in overleg worden aangepast.

Artikel 8 - Betaling

1. De door Provadi verrichte werkzaamheden worden 4 wekelijks achteraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling door Opdrachtgever dient zonder verrekening of aftrek plaats te vinden op een door Provadi aan te wijzen bankrekening onder vermelding van de door Provadi verstrekte betalingsreferentie.
4. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
5. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever per direct rente verschuldigd aan Provadi, groot 1,5% per maand. Daarnaast is Opdrachtgever aan Provadi alle in dat kader gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd, te weten een vergoeding van 15% van de verschuldigde bedragen met een minimum van € 500,-.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of klachten over de verrichte werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 9 - Zekerheid

1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities, is Opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van Provadi een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de door Provadi gestelde termijn aan het verzoek tot zekerheidsstelling voldoet, raakt hij direct in verzuim.
2. Provadi heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 10 - Opzegging

1. Opdrachtgever en Provadi zijn te allen tijde gerechtigd om een overeenkomst van onbepaalde tijd door middel van opzegging te doen eindigen.
2. Opzegging dient plaats te vinden door middel van een email met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst zonder grond heeft opgezegd, dan is Opdrachtgever verplicht om aan Provadi, naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de datum waartegen is opgezegd, te betalen: het honorarium over de periode na opzegging tot aan het einde van de overeenkomst, de bijkomende kosten en alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Provadi ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere uitvoering van de Overeenkomst.
4. In aanvulling op het bepaalde in lid 3 van dit artikel is Opdrachtgever verplicht om 10% van het resterende deel van de overeengekomen prijs voor de overeenkomst, die Opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige uitvoering van de overeenkomst, te betalen. Indien de overeenkomst is aangegaan op opdracht-basis geldt dat Opdrachtgever is gehouden om de misgelopen winst over de overeenkomst aan Provadi te vergoeden.

Artikel 11 - Ontbinding

1. Provadi heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, indien:
 - a. Opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - b. executoriaal beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
2. Indien een geval zoals omschreven in lid 1 zich voordoet, zijn de openstaande vorderingen van Provadi op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Het bovenstaande laat de wettelijke gronden voor ontbinding door Provadi onverlet.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. Provadi aanvaardt aansprakelijkheid voor schade die Opdrachtgever heeft geleden, indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Provadi en indien en voor zover deze aansprakelijkheid is gedekt door haar verzekering, tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.
2. Indien de verzekeraar van Provadi, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Provadi beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van € 2.500.000,-.
3. Provadi is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. Provadi is niet aansprakelijk wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, indien Provadi gebruik maakt van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
5. Provadi is niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht aan haar zijde. Van overmacht aan de zijde van Provadi is onder andere sprake in geval van een algemeen tekort aan zaken of diensten, daaronder begrepen door haar ingeschakelde derden, benodigd voor een correcte uitvoering van de overeengekomen afspraken, natuurrampen, oorlogen, terrorisme, pandemieën, overheidsmaatregelen in het kader van een grootschalige uitbraak van een virus

of ziektes, oproer, brand in of overstrooming van haar kantoorpand c.q. andere oorzaken die de werkzaamheden door Provadi onmogelijk maken.

6. Alle vorderingen van Opdrachtgever of derden vervallen in ieder geval nadat er één jaar is verstreken nadat Opdrachtgever of de desbetreffende derde bekend was of in redelijkheid bekend kon zijn met deze vordering.
7. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, is Provadi bij overeenkomsten die betrekking hebben op de totstandkoming van een object alleen aansprakelijk voor schaden die niet zouden worden gedekt door een gebruikelijke CAR-verzekering of een vergelijkbare verzekering.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en rechten van intellectuele eigendom op berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, offertes, alsmede de informatie die hieraan ten grondslag ligt, zijn en blijven exclusief eigendom van Provadi, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.
2. Opdrachtgever mag de in lid 1 genoemde documenten niet kopiëren, gebruiken, tonen, beschikbaar stellen of op andere wijze verschaffen aan derden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Provadi.
3. Opdrachtgever is verplicht om uiterlijk ten tijde van de levering door Provadi, dan wel op eerste verzoek door Provadi, de in lid 1 genoemde documenten onmiddellijk aan Provadi te retourneren.
4. Provadi heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met een van de bepalingen in dit artikel, is hij een onmiddellijk opeisbare boete groot € 25.000,00 per overtreding aan Provadi verschuldigd. Deze boete doet niets af aan enig (wettelijk) recht op schadevergoeding van Provadi, als gevolg van overtreding van dit artikel door Opdrachtgever.

Artikel 14 - Voorbehoud van eigendom en rechten

1. Alle door Provadi geleverde zaken, met inbegrip van adviezen, gegevens en documentatie, blijven het eigendom van Provadi. Indien met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen dat het eigendom daarvan wordt overgedragen, blijft het eigendom bij Provadi totdat de bedragen die Opdrachtgever aan Provadi op grond van de overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Provadi zijn voldaan.
2. Rechten, documentatie, ontwerpen of gegevens worden aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
3. Provadi kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, zaken, documentatie, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Provadi verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. Indien en voorzover bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij, zal de andere partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst en de toegang tot de informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
2. Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende partij of die de ontvangende partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.

Artikel 16 - Persoonsgegevens

1. In geval van het verwerken of bewerken van persoonsgegevens, zullen Partijen hierover afspraken maken en vastleggen in een separate overeenkomst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Provadi voor alle aanspraken van derden jegens Provadi, die het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Opdrachtgever van de geldende privacy wet- en regelingen.

Artikel 17 - Slotbepalingen

1. Provadi is bevoegd om, na afronding van de overeenkomst, de door haar voor Opdrachtgever geleverde diensten, aan het publiek of derden bekend te maken, tenzij Opdrachtgever hiertegen voor het einde van de overeenkomst schriftelijk zijn bezwaar aan Provadi heeft kenbaar gemaakt.
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Provadi en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit met Provadi gesloten overeenkomsten worden bij uitsluiting van andere rechtsprekende instanties, beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.